

# **POLITIQUE DE QUALITÉ DE BONTAP**

La politique de qualité de l'entreprise a comme objectif de pouvoir fournir de façon continue, régulière et permanente, des bouchons de qualité adéquate pour la mise en bouteilles de vins fins et de grands crus.

a) *L'obtention du niveau de qualité désiré, s'obtient moyennant l'application systématique et sans exception de mesures basiques strictes suivantes :*

- Utilisation de liège de qualité extra.
- Contrôles d'entrées physiques, chimiques, biologiques et organoleptiques pour tous les lots.
- Application du propre système de lavages consécutifs.
- Élimination sévère de défauts par tri visuel bouchon par bouchon.
- Homogénéité de qualités moyennant l'application de quota de mélange.
- Contrôles de qualité de sortie personnalisés pour chaque commande.
- Traçabilité assurée durant tout le processus.
- Production respectant toutes les normes techniques nationales i internationales du secteur.

b) *La politique logistique et commerciale fait partie intégralement de la politique de qualité du produit :*

- BONTAP vend seulement des bouchons entièrement finis, préparés pour la mise en bouteilles.
- Chaque bouchon est toujours marqué avec l'identification et le n° de code de BONTAP
- Elle s'assure que le temps de transit (c'est-à-dire, de stockage non contrôlé) ne soit pas supérieur à une semaine, en exigeant si nécessaire le transport aérien.
- BONTAP sert seulement à des caves, que ce soit directement ou à travers d'un distributeur, mais connaissant toujours l'utilisateur ou la dernière personne qui met en bouteilles pour chaque commande.

d) *Le système est acheminé pour obtenir la satisfaction maximale du client :*

- On dispose d'un fichier avec les techniques historiques et les demandes particulières de chaque client-usager final, qui est consulté avant l'exécution de chaque commande.
- La majeure partie de clients-usagers finals ne disposent pas de leur propre laboratoire. C'est pour cela que BONTAP réalise tous les essais techniques et l'analyse complète des bouchons de chaque commande avant l'expédition. La feuille de contrôle s'envoie au client-usager final.
- On maintient les contacts personnels réguliers avec les clients-usagers, à fin de connaître directement le degré de satisfactions et d'éventuelles suggestions.

e) *L'amélioration continue du système est assurée par :*

- Le suivi et l'application des évolutions par rapport aux normes nationales i internationales du secteur.
- La rénovation des installations et équipements en fonction des nouveautés techniques adéquates.
- L'implication de toutes les personnes de l'entreprise dans la politique de qualité: Toutes les suggestions sont analysées et appliquées en cas de décision positive.
- L'étude et l'implantation éventuelle de mesures correctrices en fonction de l'évolution des marchés.
- L'étude et l'application éventuelle des demandes particulières des clients.

f) *Implication progressive pour une gestion forestière environnementalement responsable, socialement avantageuse et économiquement viable des forêts, assurant ne sont ni directement ni indirectement impliquée dans les activités suivantes :*

- Exploitation forestière illégale ou commerce illégal de produits forestiers.
- Violation de droits humains ou traditionnels sur les opérations forestières.
- Destruction de grandes valeurs de conservation pour des opérations forestières.
- Conversion significative de forêts en plantations ou usages non forestiers.
- Introduction d'organismes modifiés génétiquement dans les opérations forestières.
- Violation de quelques conventions principales de la OIT, comme défini dans la Déclaration des Principes et droits fondamentaux du travail, 1998.